

Schiele-Vollmar ist ein familiengeführtes Unternehmen, das sich auf Elektrotechnik im Bereich B2B spezialisiert hat. Wir vertreiben hochwertige Komponenten und stehen seit über 30 Jahren für ein breites Produktsortiment und umfassenden Kundenservice. Neben hochwertigen Produkten bieten wir unseren Kunden auch individuelle und maßgeschneiderte Lösungen für unterschiedlichste Branchen und Unternehmensgrößen.

Bei uns steht der Kunde und seine individuellen Bedürfnisse im Mittelpunkt. Unser erfahrenes Team berät professionell und unterstützt gezielt bei der Auswahl der optimalen Komponenten. Wir begleiten unsere Kunden außerdem im gesamten Prozess - von der Produktberatung bis hin zur Inbetriebnahme und technischen Kundenbetreuung.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in Kornwestheim einen motivierten

Technischen Kundenbetreuer (m/w/d)

In dieser Position verbinden Sie technische Expertise mit der Fähigkeit, empathisch auf Kundenbedürfnisse einzugehen.

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden bei technischen Anliegen zu unseren Standardkomponenten und helfen ihnen bei der Auswahl der richtigen Produkte
- Sie arbeiten eng mit dem Vertrieb zusammen, um Angebote zu erstellen und die bestmögliche Produktauswahl zu treffen
- Sie nehmen Aufträge professionell entgegen und erfassen diese in unserem ERP System
- Sie pflegen den Austausch mit unseren Kunden und bringen Ihre Expertise ein, um Kundenanfragen effizient zu lösen
- Sie unterstützen den Vertrieb hinsichtlich Neukundenakquise
- Sie sammeln und analysieren Kundenfeedback, um die Kundenzufriedenheit zu steigern und Verbesserungsmöglichkeiten für unsere Produkte zu identifizieren

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreiche Ausbildung oder fundierte technische Kenntnisse im Bereich Elektrotechnik
- Erfahrung im Bereich Schalt - und Steuerungstechnik
- Selbständiges Arbeiten und eine ausgesprochene Kundenorientierung

- Erfahrung in der aktiven Neukundenakquise und im Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Teamplayer mit Hands-on Mentalität
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine hohe Eigenmotivation
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln

Was Sie bei uns erwartet:

Schiele-Vollmar bietet Ihnen eine verantwortungsvolle Position in einer zukunftssicheren Branche. Als Technischer Kundenbetreuer erwartet Sie außerdem:

- Eine abwechslungsreiche und interessante Aufgabe mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Die Chance, aktiv an der Pflege und dem Ausbau unserer Kundenbeziehungen mitzuwirken
- Arbeiten im Homeoffice nach Vereinbarung
- Zusatzversicherungen für Gesundheit und Altersvorsorge
- Ein kleines, dynamisches Team mit direkter Kommunikation und kurzen Entscheidungswegen

Neugierig? Dann werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

SCHIELE-VOLLMAR GmbH

Frau Jasmin Böhm
Friedenstr. 20
70806 Kornwestheim
boehm.j@schiele-vollmar.de
Tel. +49 71 54 82 05 22 (vormittags)
schiele-vollmar.de